

Üldtingimused:

- Vaipade puhastamine toimub vastavalt hooldusmäärgisele. Selle puudumisel valib puhastusmeetodi teenuse osutaja, võttes arvesse senist kogemust ning kliendi soove.
- Vaipadel/diivanitel olevate vanade tundmatut päritolu plekkide ja ebameeldiva lõhna (s.h. koduloomade eritised) täieliku eemaldumist puhastamise käigus teenuse osutaja ei garanteeri. Uriini ja koduloomade lõhn võib puhastamise käigus võimenduda.
- Peale puhastamist võivad vaipadel/diivanitel esile tulla varjatud plekid, mis olid vastuvõtmisel määratud vaibal/diivanil raskesti märgatavad.
- Kui vaipa/diivanit on eelnevalt kliendi poolt puhastatud, ei vastuta teenuse osutaja puhastuse kvaliteedi eest.
- Väga vanad ja/või tugevad plekid, samuti hallitusplekid ei pruugi puhastamise käigus täielikult eemalduda.
- Enne puhastamist peavad vaibalt/diivanilt olema eemaldatud olmeprügi ja koduloomade karvad.
- Pika narmaga vaipadel kõike narmastikus olevat mustust kätte saada ei ole võimalik. Võivad jääda plekid, mis tulevad esile kliendipoolsel puhastamisel vaipa/diivanisse jäänud puhastusainete järeltoimest.
- Puhastatud vaibal/diivanil, plekid, mis ei eemaldu tulevad alati esile kontrasseemalt kui nad on määratud vaibal.
- Värviliste küünalde vahast võib vaip/diivan värvuda ning plekid ei pruugi eemalduda.
- Heledatel vaipadel/diivanitel kollakad plekid ei pruugi eemalduda.

